

Polityka prywatności Programu Zakontaktowani

8 marca 2019

Niniejsza *Polityka Prywatności*, przeznaczona jest dla uczestników Programu Zakontaktowani („Program”) prowadzonego przez Alcon Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 15, 02-674 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 000060964, o kapitale zakładowym 750 000, 00 złotych, NIP: 527-10-93-105 („Alcon”, „my” lub „nas/nam”).

W związku z Pana/Pani udziałem w Programie, Alcon przetwarza Pana/Pani dane osobowe działając w charakterze administratora danych osobowych traktując ochronę Pana/Pani danych osobowych i prywatności jako sprawę wysokiej wagi.

Niniejsza *Polityka Prywatności* jest podzielona na dwie części. Część I zawiera informacje praktyczne o tym, jakie dane osobowe przetwarzamy, w związku z Pana/Pani udziałem w Programie oraz w jakich celach i w jaki sposób to robimy. Część II zawiera dodatkowe informacje o standardach technicznych, podstawy prawne, w oparciu o jakie wykorzystujemy Pana/Pani dane osobowe, a także prawa przysługujące Panu/Pani w związku z przetwarzaniem Pana/Pani danych osobowych.

Zachęcamy do dokładnego zapoznania się z niniejszą *Polityką Prywatności*. W przypadku pytań dotyczących przetwarzania Pana/Pani danych osobowych prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych Alcon pod adresem ochrona.danych-alcon@alcon.com.

Część I – Informacje podstawowe

Alcon przetwarza Pana/Pani dane osobowe, gdy korzysta Pan/Pani z Programu rejestrując się i logując do serwisu internetowego zakontaktowani.pl, jak również w związku z obsługą Programu, obejmującą m.in. wysyłkę mailingów, nagród oraz ofert specjalnych.

Gromadzone dane osobowe

W zależności od charakteru uczestnictwa w Programie, będziemy gromadzić następujące dane osobowe:

- Jeśli jest Pan/Pani konsumentem - imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, płeć, adres zamieszkania, salon w którym konsument dokonuje zakupu soczewek, informacje o używanych produktach firmy Alcon, w tym także częstotliwości i trybu ich wymiany.
- W przypadku Partnerów Biznesowych Programu:
 - dane właściciela salonu - firmę Właściciela (w przypadku jednoosobowej działalności firmę Właściciela stanowi imię i nazwisko i ew. obrona przez Właściciela nazwa), ID salonu, imię i nazwisko właściciela salonu, numer telefonu służbowego, służbowy adres e-mail, adres pod którym prowadzona jest działalność lub reprezentowana spółka – zawierający ulicę, numer budynku, lokalu, kod pocztowy, miasto, numer NIP, adres korespondencyjny obejmujący ulicę, numer budynku, lokalu, kod pocztowy, miasto, adres IP,
 - dane pracowników salonu - imię i nazwisko, nazwę salonu, numer telefonu służbowego, adres IP.

Informacje te mogą pochodzić bezpośrednio od Pana/Pani (np. w następstwie wypełnienia formularza rejestracyjnego) lub mogą być przekazane przez strony trzecie (w odniesieniu do koordynatorów Programu wskazywanych przez Partnera).

Cele, dla jakich przetwarzamy Pana/Pani dane osobowe

Zgromadzone informacje będą przez nas wykorzystywane w celu realizacji i obsługi Programu, w tym w celu utworzenia Pana/Pani konta w Programie oraz przekazywania nagród, jak również:

- W przypadku konsumentów – w celu przekazywania ofert specjalnych, zniżek/rabatów na zakupy, wysyłki informacji o produktach i ofertach, w tym o ofertach Partnerów Programu, rekomendacji kolejnego zakupu produktów Alcon.
- W przypadku Partnerów – w celu wysyłania informacji o promocjach dotyczących produktów Alcon, przebiegu Programu, jak również w celu prowadzenia rozliczeń.

Prosimy pamiętać, że zgromadzone dane mogą być także wykorzystane przez nas w innych dodatkowych celach (np. do pomiaru poziomu użytkowania naszej strony internetowej i aplikacji), zgodnie z zapisami Części II poniżej.

Profilowanie

Administrator będzie przetwarzał w sposób zautomatyzowany Pana/Pani dane w celu analizy potrzeb produktowych i zaoferowania odpowiedniego produktu, przesyłania ofert handlowych, rabatów lub zniżek.

Strony trzecie, którym możemy przekazywać Pana/Pani dane osobowe

Możemy przekazywać Pana/Pani dane osobowe podmiotom obsługującym Program, w szczególności świadczącym usługi hostingu i obsługi technicznej serwisu internetowego zakontaktowani.pl, wysyłki mailingów i smsów oraz podmiotom uprawnionym do otrzymania tych danych na podstawie przepisów prawa.

Administrator nie przekazuje salonom biorącym udział w Programie danych osobowych konsumentów – nabywców produktów. QR Code ani kod alfanumeryczny nie zawierają danych osobowych, ale stanowią przypisywany przez Administratora i przez niego identyfikowalny dla oznaczonej osoby identyfikator.

Czas przechowywania danych

Będziemy przechowywać powyższe dane osobowe oraz dane osobowe opisane w Części II jedynie przez czas trwania Programu lub otrzymania decyzji o rezygnacji Uczestnika z Programu.

W pewnym zakresie uzasadnionym obroną przed Pana/Pani roszczeniami dotyczącymi Pana/Pani udziału w Programie Administrator będzie przetwarzał dane do czasu upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

Również w pewnym zakresie uzasadnionym wymogami przepisów prawa Administrator może przetwarzać Pana/Pani dane dla celów rozliczeń podatkowych, kontroli organów skarbowych przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z ordynacji podatkowej (5 lat od końca roku w którym otrzymał Pan/Pani świadczenie w Programie).

Technologia plików cookie i inne podobne technologie

W serwisie internetowym zakontaktowani.pl stosowane są następujące rodzaje technologii plików cookie i/lub innych technologii śledzenia:

- *Google lead service (pod warunkiem wyrażenia zgody za pośrednictwem odpowiednich ustawień przeglądarki)* - Usługa śledzenia skuteczności kampanii marketingowych. Śledzi zachowania użytkownika po reakcji na baner reklamowy. Zbierane informacje to rodzaj klikniętego banera, miejsce gdzie banner został opublikowany, odwiedzone podstrony witryny docelowej.
- *Google Analytics (pod warunkiem wyrażenia zgody za pośrednictwem odpowiednich ustawień przeglądarki)* - Usługa śledzenia zachowania użytkownika na stronie internetowej. Dane zbierane są w sposób anonimowy i służą jedynie statystycznej analizie użycia naszej witryny przez odwiedzających w celu dalszego doskonalenia naszych usług.

Wykaz używanych plików cookie:

| PLIKI COOKIE | NAZWA | CEL |
|------------------------------------|---|--|
| Sesja strony (plik własny) | <ul style="list-style-type: none"> • PHPSESSID | Tzw. cookies sesyjne (tymczasowe) są potrzebne ze względów technicznych i // 3 umożliwiają realizację podstawowych funkcji witryny, jak np. formularz kontaktowy. |
| Google Analytics (plik zewnętrzny) | <ul style="list-style-type: none"> • _ga • _gid • _gat_gtag | Nasza Strona Internetowa używa usługi Google Analytics do zbierania danych o Użytkownikach. Podczas analizy ruchu na Stronie Internetowej możemy ustalić m.in.: - jak Użytkownicy do nas trafili, czy poprzez wyszukiwarkę, czy poprzez odesłanie z innej strony, czy bezpośrednio wpisując ręcznie adres strony w przeglądarce, - w jakim miejscu fizycznie przebywali, - z jakiego systemu operacyjnego, przeglądarki, rodzaju urządzenia korzystają, - jak długo przebywali na Stronie Internetowej lub na konkretnych podstronach. |
| Yandex Metrica (plik zewnętrzny) | <ul style="list-style-type: none"> • _ym_isad • _ym_uid • _ym_visorc | Nasza Strona Internetowa używa usługi Yandex Metrica do zbierania danych o Użytkownikach. Podczas analizy ruchu na Stronie Internetowej możemy ustalić m.in.: - jak Użytkownicy do nas trafili, czy poprzez wyszukiwarkę, czy poprzez odesłanie z innej strony, czy bezpośrednio wpisując ręcznie adres strony w przeglądarce, - w jakim miejscu fizycznie przebywali, - z jakiego systemu operacyjnego, przeglądarki, rodzaju urządzenia korzystają, - jak długo przebywali na Stronie Internetowej lub na konkretnych podstronach. |

Prosimy pamiętać, że wykorzystujemy także zwykłe technologie plików cookie i inne technologie tego rodzaju w standardowych celach określonych w Części II poniżej (np. w celu zapewnienia właściwego działania naszej strony internetowej lub aplikacji).

Administrator wykorzystujemy także pliki cookies sesyjne i inne technologie tego rodzaju, w celu korzystania z funkcjonalności serwisu internetowego Programu, w szczególności do identyfikacji i ciągłości sesji użytkownika na stronie, zapewnienia bezpieczeństwa sesji. Powyższe cele określone są w Części II poniżej.

Adres IP

Korzystanie z serwisu wiąże się z koniecznością ujawnienia Administratorowi adresu IP (całości lub części). Dzieje się tak, ponieważ każde urządzenie podłączone do Internetu ma przypisany niepowtarzalny numer, czyli adres IP; na jego podstawie można np. zidentyfikować kraj, z którego dany użytkownik łączy się z siecią.

Dedykowany punkt kontaktowy

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania Pana/Pani danych osobowych w powyższym kontekście prosimy o kontakt z inspektorem ochrony danych osobowych wysyłając wiadomość na adres email: ochrona.danych-alcon@alcon.com.

Część II – Informacje ogólne

W drugiej części niniejszej Polityki Prywatności opisujemy dokładniej, w jakim kontekście przetwarzamy Pana/Pani dane osobowe, a także przedstawiamy Pana/Pani prawa oraz nasze obowiązki istniejące w związku z przetwarzaniem danych.

1 Na jakiej podstawie wykorzystujemy Pana/Pani dane osobowe?

Nie będziemy przetwarzać Pana/Pani danych osobowych w przypadku braku odpowiedniego uzasadnienia prawnego dla tego rodzaju działań. W związku z tym będziemy przetwarzać Pana/Pani dane osobowe jedynie jeżeli:

- uzyskaliśmy wcześniej Pana/Pani zgodę,
- przetwarzanie jest konieczne w celu wykonania naszych zobowiązań umownych wobec Pana/Pani lub w celu podjęcia wnioskowanych przez Pana/Panią działań przed zawarciem umowy,
- jeżeli przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze,
- jeżeli przetwarzanie jest konieczne w celu realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów i nie wpływa przesadnie na Pana/Pani interesy lub podstawowe prawa i wolności. Prosimy pamiętać, że podczas przetwarzania Pana/Pani danych osobowych na podstawie ostatniego z wymienionych warunków zawsze dążymy do utrzymania równowagi między naszymi prawnie uzasadnionymi interesami a Pana/Pani prywatnością. Przykładami takich „prawnie uzasadnionych interesów” są czynności przetwarzania danych wykonywane:
 - by oferować nasze produkty i usługi klientom,
 - by zapobiegać oszustwom i przestępstwom, niewłaściwemu korzystaniu z naszych usług i produktów oraz zapewniać bezpieczeństwo naszych systemów, architektury i sieci informatycznych,
 - by sprzedać dowolną część naszej działalności lub majątku bądź by umożliwić nabycie całości lub części naszej działalności lub majątku stronie trzeciej,
 - by móc rozpatrzyć Pana/Pani roszczenia lub reklamacje, oraz
 - by spełniać cele, do których dążymy, prowadząc działania w ramach odpowiedzialności korporacyjnej i społecznej.

2 Kto ma dostęp do Pana/Pani danych osobowych i komu są one przekazywane?

Nie będziemy sprzedawać, wymieniać ani w inny sposób przekazywać Pana/Pani danych osobowych stronom trzecim innym niż te wskazane w niniejszej Polityce prywatności.

W trakcie wykonywania naszych działań oraz w celach wskazanych w niniejszej Polityce prywatności Pana/Pani dane osobowe mogą być dostępne lub przekazane odpowiednim stronom trzecim wymienionym w Części I niniejszej Polityki prywatności oraz następującym

kategoriom odbiorców, zgodnie z zasadą wiedzy koniecznej w zakresie niezbędnym dla osiągnięcia następujących celów:

- naszemu personelowi (w tym pracownikom, działom i innym spółkom należącym do Grupy Novartis, do której należy Alcon),
- naszym dostawcom i wykonawcom, którzy zapewniają nam dostawę produktów i świadczenie usług,
- naszym dostawcom systemów informatycznych, dostawcom usług przetwarzania danych w chmurze obliczeniowej, dostawcom baz danych i konsultantom,
- naszym partnerom biznesowym, z którymi wspólnie oferujemy produkty i świadczymy usługi,
- stronom trzecim, na które przenosimy nasze prawa lub obowiązki bądź względem których dokonujemy ich nowacji,
- naszym doradcom i prawnikom zewnętrznym w kontekście sprzedaży lub przeniesienia jakiegokolwiek części naszej działalności lub majątku.

Wymienione powyżej strony trzecie są na mocy umów zobowiązane do ochrony poufności i bezpieczeństwa Pana/Pani danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Pana/Pani dane osobowe mogą być także dostępne lub przekazane krajowym i/lub międzynarodowym organom regulacyjnym, wykonawczym, publicznym lub sądowym, w przypadku gdy wymagają tego od nas obowiązujące przepisy prawa lub regulacje bądź na ich wniosek.

Dane osobowe, które od Pana/Pani gromadzimy, mogą być także przetwarzane, dostępne lub przechowane w kraju innym niż kraj, w którym znajduje się siedziba Alcon Polska Sp. z o.o., a który to kraj może nie oferować takiego samego poziomu ochrony danych osobowych.

Jeżeli przekazemy Pana/Pani dane osobowe spółkom zewnętrznym podlegającym innym jurysdykcjom, zapewnimy ochronę Pana/Pani danych osobowych przez (i) zastosowanie poziomu ochrony wymaganego na mocy miejscowych przepisów prawa o ochronie/prywatności danych obowiązujących Alcon, (ii) prowadzenie działalności zgodnie z naszymi politykami i standardami oraz (iii) o ile nie określono inaczej, przekazywanie Pana/Pani danych osobowych wyłącznie na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Wykonując swoje prawa przedstawione w sekcji 6. poniżej, może Pan/Pani żądać przekazania dodatkowych informacji dotyczących międzynarodowego przekazywania danych osobowych oraz uzyskać kopię dowodów na wprowadzenie odpowiednich zabezpieczeń.

3 Jak chronimy Pana/Pani dane osobowe?

Wdrożyliśmy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, by zapewnić odpowiedni poziom bezpieczeństwa i poufności Pana/Pani danych osobowych.

Wspomniane środki ustanowiono, biorąc pod uwagę aktualnie dostępne technologie, koszt ich wdrożenia, charakter danych oraz ryzyko związane z przetwarzaniem.

Celem powzięcia powyższych działań jest zapewnienie ochrony przed przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem lub zmodyfikowaniem, przypadkową utratą, nieupoważnionym ujawnieniem lub dostępem czy przed innymi bezprawnymi formami przetwarzania danych.

Ponadto, gdy wykonujemy czynności na Pana/Pani danych osobowych, stosujemy się do następujących wymagań:

- gromadzimy i przetwarzamy wyłącznie dane osobowe, które są adekwatne, stosowne i nienadmierne, biorąc pod uwagę osiągnięcie opisanych powyżej celów,
- zapewniamy, by Pana/Pani dane osobowe były aktualne i prawidłowe (dla osiągnięcia drugiego z tych celów możemy zwracać się do Pana/Pani z prośbą o potwierdzenie prawidłowości przechowywanych przez nas danych osobowych, zachęcamy także do samodzielnego informowania nas o zmianach dotyczących Pana/Pani danych, abyśmy mogli zapewnić ich aktualność) oraz
- możemy przetwarzać dobrowolnie przekazane nam przez Pana/Panią dane wrażliwe zgodnie z obowiązującymi zasadami ochrony danych oraz ściśle w odpowiednich celach wskazanych powyżej. Dostęp do danych ma wyłącznie odpowiedni personel i jedynie on przetwarza dane, co odbywa się na odpowiedzialność jednego z naszych przedstawicieli podlegającego obowiązkowi zachowania poufności.

4 Jak wykorzystujemy na naszych stronach internetowych i w aplikacjach technologie plików cookie i inne podobne technologie?

- 4.1 Pliki cookie Pliki cookie są niewielkimi plikami tekstowymi przesyłanymi na Pana/Pani urządzenie, gdy odwiedza Pan/Pani nasze strony internetowe. Stosujemy pliki cookie w celach określonych powyżej oraz zgodnie z zapisami niniejszej Polityki prywatności.

Stosujemy pliki cookie by pozyskać użyteczną wiedzę o tym, jak wykorzystywane są nasze strony internetowe, aby móc je następnie stale usprawniać dla ich lepszej użyteczności, a także, za zgodą, w celu lepszego dopasowania treści reklamowych dotyczących naszych produktów. Dane osobowe wygenerowane przez pliki cookie są gromadzone w formie spseudonimizowanej.

Poza plikami cookie wskazanymi w Części I niniejszej Polityki prywatności możemy także używać następujących rodzajów plików cookie:

- plików cookie personalizacji interfejsu użytkownika (tj. plików cookie zapamiętujących Pana/Pani preferencje),
- plików cookie uwierzytelnienia użytkownika (tj. plików cookie pozwalających Panu/Pani na opuszczanie naszych stron internetowych i powrót na nie bez konieczności ponownego uwierzytelnienia),
- plików cookie odtwarzania filmów (tj. plików cookie przechowujących dane konieczne do odtwarzania treści wideo lub audio oraz przechowujących informacje o Pana/Pani preferencjach),
- plików cookie analitycznych pierwszej kategorii (tj. plików cookie zapamiętujących strony odwiedzone przez Pana/Panią i przekazujących informacje o Pana/Pani interakcji z tymi stronami),
- plików cookie analitycznych domeny zewnętrznej „podmiotów zewnętrznych” (tj. plików cookie pochodzących od dostawców zewnętrznych śledzących statystyki naszej strony internetowej i odwrotnie) oraz
- plików cookie remarketingowych (tj. plików cookie zapamiętujących Pana/Pani odwiedziny na naszych stronach internetowych w celu prowadzenia kampanii reklamowych na stronach internetowych podmiotów trzecich).

Prosimy pamiętać, że może Pan/Pani modyfikować ustawienia swojej przeglądarki, by zawiadamiła ona Pana/Panią, gdy przesyłany jest na nią plik cookie. Jeżeli nie chce Pan/Pani otrzymywać plików cookie, może Pan/Pani także całkowicie odmówić przyjmowania takich plików przez aktywowanie odpowiednich ustawień w przeglądarce. Ostatecznie możliwe jest także usunięcie przechowywanych już plików cookie.

Więcej informacji na temat postępowania z plikami cookie na Pana/Pani urządzeniu można uzyskać w Dziale Pomocy przeglądarki lub wchodząc na stronę www.aboutcookies.org, która zawiera kompleksowe informacje na temat tego, jak postępować z plikami cookie, korzystając z różnych przeglądarek (podany link jest linkiem zewnętrznym).

4.2 Inne technologie

Na naszych stronach internetowych za zgodą użytkownika, możemy też korzystać z innych technologii do gromadzenia i przetwarzania Pana/Pani danych osobowych w celach identycznych z tymi określonymi powyżej, w tym:

- Znaczników internetowych (takich jak: znaczniki aktywności, jednopikselowe pliki GIF, czyste pliki GIF, niewidzialne pliki GIF oraz pliki GIF 1x1, które są technologiami pozwalającymi nam śledzić wejścia użytkowników na strony) oraz
- Technologii Adobe Flash (w tym Flash Local Shared Objects, tj. lokalnych obiektów udostępnionych, chyba że inaczej określił/określiła Pan/Pani ustawienia).

5 Jakie są Pana/Pani prawa i jak może je Pan/Pani wykonywać?

Może Pan/Pani wykonywać następujące prawa na warunkach i w granicach określonych w prawie:

- prawo dostępu do Pana/Pani danych osobowych przetwarzanych przez nas oraz, jeżeli uważa Pan/Pani, że jakiegokolwiek informacje Pana/Pani dotyczące są niepoprawne, nieaktualne czy niekompletne, prawo do żądania ich poprawienia lub aktualizacji,
- prawo do żądania usunięcia Pana/Pani danych osobowych lub ich ograniczenia do konkretnych kategorii przetwarzania,
- prawo do cofnięcia Pana/Pani zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pana/Pani danych osobowych w całości lub w części,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
- prawo do żądania przeniesienia danych (wówczas gdy dane są przetwarzane na podstawie innej niż uzasadniony interes Administratora i przepis prawa), tj. tego, by przekazane nam przez Pana/Panią dane osobowe zostały Panu/Pani zwrócone lub przekazane do osoby wskazanej przez Pana/Panią, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, bez przeszkód z naszej strony oraz z zastrzeżeniem Pana/Pani obowiązków dotyczących poufności.

Prosimy jednak pamiętać, że w niektórych okolicznościach odmowa Pana/Pani zgody na stosowanie plików cookie lub ustawienia Pana/Pani przeglądarki mogą wpływać na Pana/Pani możliwości przeglądania stron oraz uniemożliwić Panu/Pani korzystanie z pewnych rozwiązań oferowanych na naszych stronach internetowych lub w aplikacjach.

W przypadku pytań dotyczących powyższych praw lub chęci ich wykonania może Pan/Pani skontaktować się z nami pisząc na adres ochrona.danych-alcon@alcon.com.

Poza prawami wskazanymi powyżej ma Pan/Pani także w każdym przypadku prawo do wniesienia skargi do właściwego organu ochrony danych.

6 Jak będziemy informować Pana/Panią o zmianach w Polityce prywatności?

Wszelkie przyszłe zmiany lub uzupełnienia opisanych w niniejszej Polityce prywatności zasad przetwarzania Pana/Pani danych osobowych będą Panu/Pani przekazywane z wyprzedzeniem w formie indywidualnego zawiadomienia, wykorzystując zwykle stosowane przez nas kanały komunikacji (np. pocztę elektroniczną), a także przez nasze strony internetowe lub aplikacje (przez banery, wyskakujące okienka czy inne mechanizmy zawiadomień).