

## REGULAMIN

### PROMOCJI KONSUMENCKIEJ

#### „Gwarancja komfortu lub zwrot pieniędzy”

#### § 1

##### ORGANIZATOR

Promocja Konsumentka pod nazwą „Gwarancja komfortu lub zwrot pieniędzy” („**Promocja konsumentka**” lub „**Promocja**”) jest oferowana i prowadzona przez Organizatora na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie („**Regulamin**”). Organizatorem promocji konsumenckiej jest: Alcon Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 15, 02-674 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000060964, o kapitale zakładowym 750 000,00 złotych, NIP: 5271093105, zwana dalej „**Organizatorem**”.

#### § 2

##### PRZEDMIOT PROMOCJI KONSUMENCKIEJ

Przedmiotem Promocji konsumenckiej objęte są soczewki kontaktowe DAILIES TOTAL1 („**Soczewki kontaktowe**”), których sprzedaż prowadzona jest w salonach okulistyczno-optycznych na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej („**Salon**” lub „**Salony**”).

#### § 3

##### UCZESTNICTWO W PROMOCJI KONSUMENCKIEJ

1. Promocja konsumentka dostępna jest dla osób fizycznych, nowych i obecnych użytkowników Soczewek kontaktowych zamieszkałych w Polsce zwanych dalej „**Uczestnikami**”.
2. W Promocji konsumenckiej nie mogą brać udziału pracownicy lub przedstawiciele Organizatora, a także członkowie ich najbliższej rodziny, tj. małżonkowie, wstępni, zstępni oraz rodzeństwo.
3. Promocja konsumentka polega na możliwości zwrotu zakupionych w Salonach Soczewek kontaktowych w przypadku niespełnienia oczekiwań Uczestnika.
4. Zwrotowi podlegają jedynie opakowania, z których zużyto nie więcej niż 5 par Soczewek kontaktowych.
5. Zwrotu można dokonać jedynie w Salonie, w którym dokonany został zakup Soczewek kontaktowych.
6. W Salonie, w którym dokonany został zakup Soczewek kontaktowych dokonuje się również zwrotu pieniędzy za Soczewki kontaktowe.
7. Zwrot pieniędzy dokonywany jest w gotówce lub przelewem na kartę płatniczą, którą dokonana była płatność za zakupione Soczewki kontaktowe.
8. Zwrot dokonywany jest po wypełnieniu i podpisaniu formularza zwrotu („**Formularz zwrotu**” - Załącznik nr 1 do Regulaminu) oraz przedstawieniu dowodu zakupu Soczewek kontaktowych w postaci paragonu lub faktury VAT.
9. Soczewki kontaktowe muszą być zwracane wraz z ich oryginalnym opakowaniem handlowym. Zwracane Soczewki kontaktowe nie mogą być używane ani nosić śladu używania.
10. W Promocji konsumenckiej mogą wziąć udział wyłącznie konsumenci, u których pierwszej aplikacji Soczewek kontaktowych dokonał lekarz okulista lub optometrysta i którzy w Formularzu zwrotu zawarli stosowne oświadczenie w tej kwestii.

#### **§ 4**

#### **CZAS TRWANIA PROMOCJI KONSUMENCKIEJ**

1. Promocja konsumencka rozpoczyna się dnia 03.03.2014 r. i trwa do odwołania przez Organizatora.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji konsumenckiej w każdym czasie bez podawania przyczyn, przy czym odwołanie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez uczestników Promocji przed dniem jej odwołania, tj. odwołanie Promocji nie dotyczy Soczewek kontaktowych zakupionych przed dniem odwołania Promocji konsumenckiej.
3. Regulamin Promocji wraz z załącznikami dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej [www.za-kontaktowani.pl](http://www.za-kontaktowani.pl).

#### **§ 5**

#### **ZASIĘG TERYTORIALNY PROMOCJI KONSUMENCKIEJ**

Promocja konsumencka prowadzona jest na obszarze terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

#### **§ 6**

#### **REKLAMACJE**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji konsumenckiej mogą być zgłaszane przez cały czas trwania Promocji konsumenckiej (decyduje data stempla pocztowego) oraz w ciągu 30 dni od jej zakończenia. Reklamacje należy zgłaszać na piśmie i przysyłać listem poleconym pod adres Organizatora: Alcon Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-674), ul. Marynarska 15, z dopiskiem „REKLAMACJA”.
2. Reklamacja musi zostać złożona w formie pisemnej.
3. Reklamacja musi zawierać:
  - a) imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika,
  - b) ewentualnie nr telefonu kontaktowego,
  - c) dokładny opis i powód reklamacji,
  - d) podpis Uczestnika.
4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od ich otrzymania przez 3-osobową Komisję powołaną przez Organizatora.
5. Komisja rozpatrywać będzie reklamacje Uczestników na podstawie niniejszego Regulaminu.
6. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji Komisji listem poleconym na adres podany w reklamacji w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

#### **§ 7**

#### **DANE OSOBOWE**

1. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników Promocji konsumenckiej odbywa się zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn.zm.).
2. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników jest Alcon Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-674), przy ul. Marynarskiej 15.
3. Uczestnik poprzez przystąpienie do Promocji konsumenckiej, wypełnienie i podpisanie Formularza zwrotu wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora, w celu realizacji obowiązków wynikających z przeprowadzenia Promocji konsumenckiej. Uczestnik może w każdej chwili uzyskać dostęp do treści swoich danych osobowych i żądać ich poprawienia, zmiany lub usunięcia. Podanie danych osobowych przez Uczestnika Promocji konsumenckiej jest dobrowolne, jednak niezbędne do skorzystania z Promocji konsumenckiej. Uczestnik może również wyrazić dobrowolną zgodę na otrzymywanie informacji handlowych.

## § 8

### ROZLICZENIE POMIĘDZY ORGANIZATOREM A SALONEM

1. Rozliczenie pomiędzy Organizatorem a Salonem będzie odbywało się na podstawie Formularza zwrotu.
2. Wraz z Formularzem zwrotu Salon zwraca Organizatorowi Soczewki kontaktowe wraz z ich oryginalnym opakowaniem handlowym, z którego zużyto nie więcej niż 5 par Soczewek kontaktowych.
3. Salon przekaże Organizatorowi Formularz zwrotu wraz ze zwróconymi w oryginalnym opakowaniu Soczewkami kontaktowymi w ciągu 30 dni od podpisania przez Uczestnika Formularza zwrotu. Zgłoszenia dokonane przez Salon po tym terminie nie będą rozpatrywane przez Organizatora, co nie wpływa na obowiązek dokonania zwrotu pieniędzy Uczestnikowi spełniającemu warunki do wzięcia udziału w Promocji.
4. Po spełnieniu warunków wskazanych w ustępach 1, 2 i 3 powyżej Organizator zwraca Salonowi pełne opakowanie Soczewek kontaktowych.

## § 9

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 03.03.2014 r.
2. Promocja konsumencka nie łączy się z innymi promocjami na Soczewki kontaktowe.
3. Organizator zastrzega sobie możliwość dokonania zmiany niniejszego Regulaminu, jeśli jest to niezbędne dla prawidłowego i zgodnego z prawem przeprowadzenia Promocji konsumenckiej.
4. Zmiana Regulaminu nie wpływa na prawa nabyte przez uczestników Promocji przed dniem jej odwołania, tj. nie dotyczy Soczewek kontaktowych zakupionych przed dniem zmiany Regulaminu.
5. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu wyraźnego ich wskazania i umieszczenia na stronie internetowej [www.za-kontaktowani.pl](http://www.za-kontaktowani.pl), a także w siedzibie Organizatora, z zastrzeżeniem, że Soczewki kontaktowe zakupione przed wejściem w życie tych zmian mogą zostać zwrócone na zasadach dotychczasowych.
6. Uczestnicy, którzy wskazali dane kontaktowe w Formularzu zwrotu zostaną poinformowani o planowanych zmianach Regulaminu najpóźniej 21 dni przed wejściem w życie tych zmian.
7. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Promocją konsumencką będą rozstrzygane przez sąd powszechny zgodnie z jego właściwością.
8. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
9. Biorąc udział w Promocji konsumenckiej Uczestnik wyraża zgodę na zastosowanie się do postanowień niniejszego Regulaminu.

ZAŁĄCZNIK NR 1

FORMULARZ ZWROTU



Nr Klienta: \_\_\_\_\_

Imię i Nazwisko: \_\_\_\_\_

Adres zamieszkania: \_\_\_\_\_

Numer telefonu: \_\_\_\_\_

Adres e-mail: \_\_\_\_\_

Przyczyna zwrotu soczewek kontaktowych: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



„Potwierdzam, że pierwsza aplikacja Soczewek kontaktowanych została dokonana przez lekarza okulistę lub optometrystę”.



„Wyrażam dobrowolną zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, przekazanych przez mnie lub za moją zgodą Alcon Polska Sp. z o.o., przez administratora danych Alcon Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-674) przy ul. Marynarskiej 15, w celach kontaktowych oraz w celach realizacji działań promocyjno – handlowych i marketingowych. Zostałem/am poinformowany/a o przysługującym mi prawie wglądu do moich danych oraz prawie poprawiania moich danych (zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, t.j. Dz.U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 ze zm.). Dane osobowe, na przetwarzanie których wyrażam zgodę, obejmują: imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail oraz nr telefonu.”

\_\_\_\_\_  
(podpis)



„Wyrażam dobrowolną zgodę na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną przez Alcon Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-674), przy ul. Marynarskiej 15, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2013 r., poz. 1422)”

\_\_\_\_\_  
(podpis)